





Konštrukčná záruka a záruka výrobcu na opotrebovanie korkových podláh JCG

Všetky podlahové produkty JCG sú kryté celoživotnou konštrukčnou zárukou a limitovanou zárukou na opotrebenie. Poskytujeme garanciu, že akosť povrchu podláh sa neopotrebuje počas obdobia používania indikovaného pri konkrétnom výrobku, pod podmienkou normálneho obytného alebo komerčného použitia.

KOLEKCIA	ZÁRUKA PRE DOMÁCE POUŽITIE		ZÁRUKA PRE KOMERČNÉ POUŽITIE	
	23 	31 	32 	33 
BASIC	5 rokov	–	–	–
AMBIENT	5 rokov	–	–	–
EMOTIONS	10 rokov	5 rokov	5 rokov	–
STUDIO	10 rokov	5 rokov	5 rokov	–
BLOOM	10 rokov	5 rokov	5 rokov	–
RECOLOUR	10 rokov	5 rokov	–	–
TRADITION	10 rokov	5 rokov	–	–
CORIUM	10 rokov	5 rokov	–	–
HERITAGE	10 rokov	5 rokov	–	–
LINOCORK	15 rokov	10 rokov	5 rokov	–
VINYLCORK	20 rokov	10 rokov	5 rokov	–
VINYLCORK PRO	20 rokov	10 rokov	5 rokov	5 rokov
VINYLSTONE	20 rokov	10 rokov	5 rokov	–
VINTEX	20 rokov	10 rokov	5 rokov	–
VINYLSTEP	15 rokov	5 rokov	–	–
PRINCORK	20 rokov	10 rokov	5 rokov	–
DESIGN CORK	20 rokov	10 rokov	5 rokov	–

JCG zaručuje, že každý z jeho podlahových produktov spĺňa nasledovné akostné normy:

EN685, EN427, EN428, EN672, EN430, EN14085, EN 433, EN669, EN434, EN13501-1, EN717-1/2, EN14041, EN13893, EB12667, ISO 140-8, EB14354, EN660-2, EN438, EN1815.

Špecifické normy pre jednotlivé produktové rady:

BASIC, AMBIENT, EMOTIONS, STUDIO, BLOOM – **EN12104 a EN14085**

TRADITION (lepená dlažba) – **EN12104**

LINOCORK – **EN548 a EN14085**

VINYLCORK, VINYLCORK PRO, VINYLBASIC, VINTEX, VINYLSTONE – **EN652 a EN14085**

PRINCORK, VITA, DESIGN CORK – **EN652 a EN14085**

CORIUM, HERITAGE – **EN14085**

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Uplatnenie nároku záruky JCG podlieha dodržaniu nasledujúcich podmienok:

- záruka platí od dátumu kúpy , ktorý je uvedený na spotrebiteľskej faktúre.
- záruka je vystavená len konečnému užívateľovi a obsahuje len schválený produkt.
- záruka platí pre dlaždice a plávajúce podlahy používané výlučne vo vnútorných obytných a komerčných priestoroch, ktoré podliehajú normálnej prevádzke, mimo vlhkých alebo parných priestorov, akými sú kúpeľne alebo sauny.
- do vlhkých priestorov sa záruka vzťahuje len na určenú lepenú dlažbu, pri použití špeciálnej chémie na lepenie a povrchovú úpravu schválenú Jelinek Cork Group.
- záruka proti opotrebovaniu sa obmedzuje na opotrebovanie povrchu podlahy alebo dlaždice. Opotrebovanie je charakterizované ako 100% redukcia povrchovej nášľapnej vrstvy. To musí byť očividné a pokrývať minimálne 10% inštalovanej podlahy. Redukcia lesku nie je považovaná za opotrebovanie.
- záruka je platná, len ak boli dodržaná správna inštalácia, čistiace a opravné procesy.

Balenia korkových podláh je potrebné skontrolovať pri prevzatí. Poškodený obal, prípadne iné zjavné chyby je potrebné ihneď reklamovať u prepravcu/dodávateľa.

- farebné odlišnosť korkových dlaždíc či lamiel nie je možné reklamovať po pokládke.
- pokládku korkovej podlahy je potrebné uskutočniť pri teplote 18–22°C.
- relatívna vlhkosť v miestnosti má byť 45–60%.
- zvlášť nevhodná je vlhkosť pod 20% a teploty nad 27°C.
- záznamy týchto hodnôt musia byť uvedené v stavebnom denníku.

Vyňaté zo záruky sú nasledovné:

- chyby alebo poškodenie spôsobené inštaláciou ktorá nie je vykonaná v zhode s odporúčanými inštaláčnymi postupmi. Niektoré chyby, ako následok nesprávnej inštalácie, si zodpovedá výhradne firma inštalujúca podlahy alebo podlahár.
- nevhodný výber produktu pre dané používajúce podmienky podlahy
- práca na materiáli inštalovanom so zrejmyými vizuálnymi chybami.
- nespokojnosť s farbou , odtieňom alebo zmenou štruktúry vzoriek, várky, vystavenie slnečnému svetlu alebo náhrady.
- poškodenie spôsobené nesprávnou starostlivosťou a údržbou.
- nesprávna alebo neodporúčaná renovácia.
- neschválená modifikácia alebo oprava.
- poškodenie spôsobené vystaveniu nadbytočnej žiare, chladu alebo suchu.
- ryhy, pokrivenie, zašpinenie alebo zničenie spôsobené položkami takými ako kolieskové korčule, ihlové podpätky, topánky na golf alebo domáce zvieratá.
- poškodenie spôsobené škvrnami, prasklinami, drážkami, šúchaniami, prerazeniami, zárezmi, ohorením, poškodenie spôsobené nábytkom, nesprávne uloženie alebo iné, ako oheň, zaplavenie (tiež deravá inštalácia, potopenie alebo podobné vodné poškodenie) alebo zlé zaobchádzanie.
- problémy spôsobené vlhkom, plesňou, chemickými látkami alebo hydrostatickým tlakom.
- nehody, živel, zneužitie alebo vyššia moc.

AKO REKLAMOVAŤ

Okamžite písomne oznámiť maloobchodníkovi, ktorý tovar predal. Potrebné dodat doklad o kúpe, názov výrobku, uvedené množstvo a investičné náklady. Predajca spíše reklamačný protokol. Ak sú splnené nároky na reklamáciu, predajca oznámi distribútorovi JCG a prešetrenie reklamácie bude bezodkladne vykonané s vyzumením zákazníka najneskôr do 30 dní od oznámenia reklamácie. Ak je vada, kaz overený, distribútor JCG dohovori opravu alebo náhradu defektnej podlahy, ak podlahy musí byť vymenená, výmenný materiál bude mať ten istý dizajn a farbu ako pôvodný originál. Ak originálna podlahy už nie je dostupná, potom bude dodaný iný rovnocenný produkt. JCG vykoná opravu, alebo dodá náhradu raz v priebehu životnosti a záruky podlahy. Oprava alebo náhrada podlahového materiálu je výhradný spôsob opravy. Táto záruka obsahuje cenu práce profesionálnych pracovníkov, alebo len náhrady poškodených lamiel podláh. Nie je možné vykonať žiadne iné záruky, vrátane predajnosti alebo vhodnosti na určitý účel, výslovne alebo predpokladane iný ako ten uvedený vnútri tejto záruky.

Prípadné otázky týkajúci sa tejto limitovanej záruky môžete smerovať k vášmu predajcovi alebo na info@korok.sk